

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN 3**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **1137** /UBND

Quận 3, ngày **26** tháng 7 năm 2023

V/v tuyên truyền triển khai đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn Quận 3.

Kính gửi: - Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc quận 3;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các Đoàn thể Quận 3;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 12 phường.

Thực hiện công văn số 2139/UBND-BC ngày 20/7/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về tuyên truyền triển khai đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn Thành phố.

Nhằm tuyên truyền vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đảng viên, hội viên, đoàn viên hoàn thành 100% làm thủ tục cấp thẻ Căn cước công dân gắn chip, đăng ký, kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử mức 2 trên ứng dụng VNeID và việc thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Ủy ban nhân dân Quận 3 đề nghị các cơ quan, đơn vị tăng cường tuyên truyền cho người dân biết, nhận thức những giá trị, tiện ích của việc được cấp Căn cước công dân gắn chip, tài khoản định danh điện tử mức 2 và việc thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố và Cổng Dịch vụ công quốc gia bằng nhiều hình thức linh hoạt, phù hợp, sáng tạo trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Ủy ban nhân dân Quận 3 đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, triển khai tuyên truyền có hiệu quả./

Đính kèm: tài liệu tuyên truyền & QR tải tài liệu tuyên truyền:



Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Quận ủy; (để báo cáo)
- TTUB; các PCT; (để báo cáo)
- VPQU – VPUB quận;
- Công an Q3, Ban CHQS Q3;
- Lưu: VT. (Thành)

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Thị Thúy Hằng

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ

1. Tải và cài đặt ứng dụng VNeID di động: Vào kho ứng dụng App Store với thiết bị Iphone hoặc Google Play với thiết bị Android để tải ứng dụng VNeID.

2. Đăng ký tài khoản định danh điện tử: Bạn có thể đăng ký tài khoản định danh điện tử bằng một trong các hình thức sau:

2.1. Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1 thông qua ứng dụng VNeID di động

Thông qua hình thức này, bạn có thể đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1. Cụ thể các bước thực hiện như sau:

Bước 1: Đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID.

Bước 2: Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1.

Bước 3: Chờ kết quả phê duyệt, cấp tài khoản định danh điện tử của Bộ Công an.

Sau khi bạn đã làm thủ tục đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1. Hồ sơ đăng ký sẽ được các đơn vị chức năng thuộc Bộ Công an xem xét, phê duyệt. Nếu kết quả Đạt, bạn sẽ nhận được tin nhắn SMS gửi đến số điện thoại đã đăng ký. Nội dung tin nhắn mẫu như sau:

*Cục Cảnh sát QLHC về TTXH thông báo: Hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử của công dân **** đã được phê duyệt. Đề nghị truy cập ứng dụng VNeID hoặc địa chỉ <https://vneid.gov.vn> để kích hoạt tài khoản."*

Phần **:** sẽ thể hiện thông tin họ và tên đầy đủ không dấu của bạn.

Bước 4: Kích hoạt tài khoản định danh điện tử và bắt đầu sử dụng ứng dụng với tài khoản định danh điện tử.

2.2. Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 (có thể bỏ qua việc đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1)

Với hình thức đăng ký này, bạn cần đến trực tiếp cơ quan Công an và làm thủ tục đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2.

Bước 1: Chuẩn bị giấy tờ (Khi đi đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2, bạn cần mang theo thẻ căn cước công dân gắn chip và các giấy tờ có nhu cầu tích hợp hiển thị lên ứng dụng VNeID như: thẻ Bảo hiểm y tế, Giấy phép lái xe).

Bước 2: Đến cơ quan Công an để làm thủ tục.

- Trường hợp bạn chưa có thẻ căn cước công dân gắn chip hoặc đã có nhưng mất, hỏng hoặc có nhu cầu đổi lại thì bạn có thể đến trực tiếp một trong các đơn vị sau **(theo nơi thường trú hoặc tạm trú):**

+ Đội Cảnh sát Quản lý hành chính và trật tự xã hội - Công an quận, huyện, TP.Thủ Đức.

+ Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an Thành phố *(Hiện nay Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an Thành phố Hồ Chí Minh đang tạm ngưng hoạt động).*

- Trường hợp bạn đã có thẻ căn cước công dân gắn chip còn hiệu lực sử dụng thì bạn có thể đến trực tiếp một trong các đơn vị sau **(không bắt buộc theo nơi thường trú hoặc tạm trú):**

+ Công an phường, xã, thị trấn.

+ Đội Cảnh sát Quản lý hành chính và trật tự xã hội - Công an quận, huyện, TP.Thủ Đức.

+ Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an Thành phố *(Hiện nay Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội - Công an Thành phố đang tạm ngưng hoạt động).*

Bước 3: Chờ kết quả phê duyệt, cấp tài khoản định danh điện tử của Bộ Công an.

Sau khi bạn đã làm thủ tục đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2. Hồ sơ đăng ký sẽ được các đơn vị chức năng thuộc Bộ Công an xem xét, phê duyệt. Nếu kết quả Đạt, bạn sẽ nhận được tin nhắn SMS gửi đến số điện thoại đã đăng ký. Nội dung tin nhắn mẫu như sau:

*Cục Cảnh sát QLHC về TTXH thông báo: Hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử của công dân **** đã được phê duyệt. Đề nghị truy cập ứng dụng VNeID hoặc địa chỉ <https://vneid.gov.vn> để kích hoạt tài khoản.*

Phần **:** sẽ thể hiện thông tin họ và tên đầy đủ không dấu của bạn.

Bước 4: Kích hoạt tài khoản định danh điện tử và bắt đầu sử dụng ứng dụng với tài khoản định danh điện tử.